

下一步是什麼？

祝賀！您現在已經被 Newton 市批准使用 GoGo 了。您需要等待最多一周的時間，然後直接用 GoGo 完成賬戶設置。

有兩種方法可以用 GoGo 完成賬戶設置。

1. 聯繫 1-855-605-8544

-或者-

2. 通過電子郵件註冊。

- 從support@gogograndparent.com找到一封主題為「Welcome to GoGoGrandparent inPartnership with City of Newton」的電子郵件。檢查您的垃圾郵件或垃圾郵件文件夾。
- 點擊電子郵件中的鏈接，完成賬戶設置。
- 您需要創建密碼來訪問您的賬戶網站。

您還可以為賬戶添加資料：

- **個人資料：**包括您可能聯繫 GoGo 的電話號碼，以及幫助 GoGo 為您匹配車輛和司機的任何請求。
- **支付方式：**為您的賬戶添加信用卡/借記卡。
- **家庭聯繫人：**您授權管理賬戶和負責接收乘車通知的家人或您信任的人。
- **自定義地點：**您可能使用 GoGo 往返的地址。

我該如何預約乘車呢？

一旦您完成設置 GoGo 賬戶，您就能預約乘車！您可以通過電話或使用 GoGo 網站來預約乘車。

- 撥打 **1-855-605-8544**，然後您會聽到：「Thanks for Calling GoGo」(感謝致電 GoGo)。

按 1 鍵立即要求派 Uber 或 Lyft 去您家。無需與接線員通話。

按 2 鍵要求派 Uber 或 Lyft 去 GoGo 最後將您放下的地方。

按 3、4 或 5 鍵要求派 Uber 或 Lyft 去您自定義的接送地點（一旦您註冊，請向 GoGo 說明您的設置）。

按 6 鍵使用語音命令 預定按需乘車到新地點。

按 0 鍵與客戶服務接線員通話。注意，與接線員通話需支付 5 美元的費用；針對您的補貼乘車，Newton 將支付這些費用。

- 訪問 GoGo 網站：www.gogograndparent.com。點擊登錄按鈕，輸入電子郵件和密碼。在「**Rides Overview**」(乘車概覽) 菜單列表訂購或安排乘車。

更多詳細資料請訪問

www.newtonma.gov/GoGo