

다음은 무엇인가요?

축하합니다! 이제 Newton시로부터 GoGo 사용을 승인받았습니다. 최대 1주일 정도 기다린 다음 GoGo에서 직접 계정 설정을 완료해야 합니다.

GoGo에서 계정 설정을 완료하는 방법에는 두 가지가 있습니다.

1. **1-855-605-8544번으로 전화하세요**

- 또는 -

2. **이메일로 등록하세요.**

- support@gogograndparent.com에서 “Welcome to GoGoGrandparent in Partnership with City of Newton.”라는 제목의 이메일이 발송되었는지 확인합니다. 스팸 또는 정크 폴더를 확인하세요.
- 이메일에 포함된 링크를 클릭하여 계정 설정을 완료합니다.
- 계정 웹사이트에 액세스하려면 본인의 비밀번호를 생성해야 합니다.

또한 계정에 정보를 추가할 수도 있습니다.

- **프로필:** GoGo에 연락할 수 있는 전화번호와 GoGo가 차량 또는 드라이버를 매칭하는 데 도움을 줄 수 있는 요청을 포함합니다.
- **결제:** 계정에 신용/직불 카드를 추가합니다.
- **가족 연락처:** 계정을 관리하고 차량 서비스에 대한 알림을 받도록 승인한 사랑하는 사람 또는 신뢰할 수 있는 사람을 추가합니다.
- **사용자 지정 위치:** GoGo로 이동하거나 출발할 수 있는 주소를 추가합니다.

차량 서비스는 어떻게 예약하나요?

GoGo 계정 설정을 완료하고 나면 차량 서비스를 예약할 수 있습니다! 전화 또는 GoGo 웹사이트에서 차량 서비스를 예약할 수 있습니다.

- **1-855-605-8544** 번으로 전화하고 다음 메시지를 기다립니다: “Thanks for Calling GoGo” (GoGo 에 전화해 주셔서 감사합니다).
1번을 누르면 Uber 또는 Lyft를 즉시 집까지 보내달라고 요청할 수 있습니다. 상담원과 통화할 필요가 없습니다.
2번을 누르면 GoGo가 마지막으로 하차한 곳으로 Uber 또는 Lyft를 보내달라고 요청할 수 있습니다.
3, 4 또는 5번을 눌러 사용자 지정 픽업 위치로 Uber 또는 Lyft를 요청하십시오(등록한 후에는 GoGo에 전화하여 설정하십시오).
6번을 누르면 음성 명령을 사용하여 새로운 장소로 가는 차량 서비스를 예약할 수 있습니다.
0번을 누르면 고객 서비스 담당자와 통화할 수 있습니다. 상담원과 통화하려면 \$5의 수수료가 부과되며, 보조금을 받는 차량 서비스의 경우 Newton이 해당 수수료를 지불합니다.
- GoGo 웹사이트(www.gogograndparent.com)를 방문하십시오. 로그인 버튼을 클릭하고 이메일과 비밀번호를 입력합니다. “Rides Overview” (차량 서비스 개요) 메뉴에서 차량 서비스를 주문하거나 예약합니다.

자세한 정보는 www.newtonma.gov/GoGo에서 확인할 수 있습니다