

Próximos passos...

Parabéns! Sua aprovação para usar o GoGo da prefeitura de Newton foi concluída. Você precisará aguardar até uma semana e, em seguida, concluir a configuração da sua conta diretamente com o GoGo.

Há duas maneiras de concluir a configuração da sua conta com o GoGo:

1. **Ligar para 1-855-605-8544**

- ou -

2. **Cadastra-se por e-mail.**

- Procure um e-mail de: support@gogograndparent.com com o assunto "Welcome to GoGoGrandparent in Partnership with City of Newton." **Verifique sua caixa de spam ou de lixo eletrônico.**
- Clique no link no e-mail para concluir a configuração da sua conta.
- Você precisará criar uma senha para acessar o site da conta.

Você também pode adicionar informações à sua conta:

- **Perfil:** incluir números de telefone dos quais você pode ligar para o GoGo, e quaisquer solicitações para ajudar o GoGo a fazer a correspondência entre você e um veículo ou motorista.
- **Pagamento:** adicione um cartão de crédito/débito à sua conta.
- **Contatos da família:** um ente querido ou pessoa de confiança que você autoriza gerenciar sua conta e receber notificações sobre as suas corridas.
- **Locais personalizados:** endereços nos quais você pode iniciar ou finalizar uma corrida com o GoGo.

Como faço para agendar uma corrida?

Depois de terminar de configurar sua conta GoGo, você já pode agendar uma corrida! Você pode agendar uma corrida por telefone ou usando o site do GoGo.

- Ligue para **1-855-605-8544** e espere até ouvir: “Thanks for Calling GoGo” (Obrigado por ligar para o GoGo).

PRESSIONE 1 para solicitar imediatamente que um Uber ou Lyft seja enviado para sua casa. Não há necessidade de falar com um operador.

PRESSIONE 2 para solicitar que um Uber ou Lyft seja enviado para onde o GoGo deixou você da última vez.

PRESSIONE 3, 4 ou 5 para solicitar um Uber ou Lyft para um local de coleta personalizado (uma vez registrado, ligue para o GoGo para configurá-lo).

PRESSIONE 6 para agendar corridas sob demanda para novos lugares usando comandos de voz.

PRESSIONE 0 para falar com um operador do Atendimento ao Cliente. Observe que há uma taxa de US\$ 5 para falar com um operador; para suas corridas subsidiadas, a Newton pagará essa taxa.

- Visite o site do GoGo: www.gogograndparent.com. Clique no botão Login e digite seu e-mail e senha. **Solicite ou agende uma corrida no menu “Rides Overview” (Visão geral das viagens).**

Mais informações podem ser encontradas em
www.newtonma.gov/GoGo