

後續內容

祝賀！現在，您已獲得 Newton 市的批准，可以使用 GoGo。
您最多需等待一週的時間，然後直接使用 GoGo 完成帳戶設定。

有兩種方法可以完成 GoGo 帳戶設定：

1. 致電 1-855-605-8544

- 或 -

2. 透過電子郵件註冊。

- 尋找來自以下地址的電子郵件：
support@gogograndparent.com，主題為「Welcome to GoGoGrandparent in Partnership with City of Newton。」
查看您的垃圾郵件 或 垃圾資料夾。
- 點按電子郵件中的連結以完成帳戶設定。
- 您需要建立密碼才能存取您的
帳戶網站。

您還可以將資訊新增至您的帳戶：

- **個人資料：** 包括您可能用於致電 GoGo 的電話號碼，以及任何協助 GoGo 將您與車輛或駕駛者配對的任何請求。
- **付款：** 將信用卡/簽帳金融卡新增至您的帳戶。
- **家庭聯絡人：** 您授權管理您的帳戶並接收有關您乘車通知的親人或信任之人。
- **自訂地點：** 您可能透過 GoGo 前往或出發的地址。

我如何安排乘車？

完成 GoGo 帳戶設定後，您就可以安排乘車！您可以透過電話或使用 GoGo 網站安排乘車。

- 致電 **1-855-605-8544** 並等待聽到：「Thanks for Calling GoGo.」（感謝您致電 GoGo。）

按 1，即立即請求 Uber 或 Lyft 將您送回家。無需與接線員通話。

按 2，即請求 Uber 或 Lyft 將您送到您上一次 GoGo 下車點。

按 3、4 或 5，即請求 Uber 或 Lyft 前往自訂接送地點（註冊後，請致電 GoGo 進行設定）。

按 6，即使用語音命令預訂前往新地方的 按需乘車服務。

按 0，即與客戶服務接線員通話。請注意，與接線員通話需要支付 5 美元的費用；對於您的補貼乘車，Newton 將支付該費用。

- 請造訪 GoGo 網站：www.gogograndparent.com。點選登入按鈕並輸入您的電子郵件和密碼。在「**Rides Overview**」（乘車概覽）選單下訂購或 安排乘車。

更多資訊請造訪

www.newtonma.gov/GoGo