

## 次のステップ

おめでとうございます！これで、Newton市からGoGoの使用が承認されました。最大1週間待ってから、GoGoで直接アカウントの設定を完了する必要があります。

GoGoでアカウントの設定を完了するには、次の2つの方法があります。

### 1. 1-855-605-8544に電話をかける

または

### 2. 電子メールで登録する

- 差出人：[support@gogograndparent.com](mailto:support@gogograndparent.com)、件名：  
Welcome to GoGoGrandparent in Partnership with City of Newtonという電子メールを探します。迷惑メールフォルダーまたはジャンクフォルダーを確認してください。
- 電子メール内のリンクをクリックして、アカウントの設定を完了します。
- あなたのアカウントWebサイトにアクセスするには、パスワードを作成する必要があります。

また、アカウントには次の情報を追加することもできます。

- **プロフィール**：GoGoに発信する可能性がある電話番号のほか、GoGoがあなたを車両やドライバーとマッチングさせるのに役立つリクエストを追加します。
- **決済方法**：クレジットカード/デビットカードをアカウントに追加します。
- **家族の連絡先**：あなたのアカウントを管理し、配車に関する通知を受信することを許可した、家族や信頼できる人。
- **カスタムロケーション**：GoGoで移動するときに目的地や出発地となる可能性のある住所。

# どのようにして配車を予約できますか。

GoGoアカウントの設定が完了したら、配車を予約できます。電話またはGoGoのWebサイトを使用して、配車を予約できます。

- **1-855-605-8544**に発信し、「Thanks for Calling GoGo (GoGoにお電話いただき、どうもありがとうございます)」と聞こえるまで待ちます。

**1を押す**：すぐにUberまたはLyftを自宅に配車するようにリクエストします。オペレーターとの会話は必要ありません。

**2を押す**：UberまたはLyftを 前回GoGoで下車した場所のようにリクエストします。

**3、4、または5を押す**：UberまたはLyftをカスタム乗車場所までリクエストします(登録後、GoGoに電話をかけ、これらを設定します)。

**6を押す**：音声コマンドを使用して、新しい場所までのオンデマンド配車を予約します。

**0を押す**：カスタマーサービスのオペレーターと会話できます。オペレーターと話すには5ドルの手数料がかかることに注意してください。補助金対象の配車の場合、Newtonがその料金を支払います。

- GoGoのWebサイト ([www.gogograndparent.com](http://www.gogograndparent.com)) にアクセスします。 [ログイン] ボタンをクリックし、電子メールアドレスとパスワードを入力します。 [**Rides Overview** (配車の概要)] メニューで配車を注文または予約します。

詳細については、[www.newtonma.gov/GoGo](http://www.newtonma.gov/GoGo) をご覧ください。